

1	Gestaltungsoptionen personenbezogener Dienstleistungen – Die Fokusgruppe „Neue Ansätze des Arbeits- und Gesundheitsschutzes im Pflege- und Dienstleistungssektor“	3
	<i>Paul Fuchs-Frohnhofen, Kurt-Georg Ciesinger, Andreas Kocks</i>	
2	Handlungsanregungen zur Verhaltens- und Verhältnisprävention in der stationären Altenpflege – Ergebnisse des Projekts Pflege-Prävention 4.0	11
	<i>Paul-Fuchs-Frohnhofen, Michael Isfort, Helga Gessenich, Kurt-Georg Ciesinger, Georg Hammann, Bernd Bogert</i>	
3	Prävention von Belastungen bei formalisierter Arbeit in Dienstleistung und technischer Entwicklung – Das Projekt PräFo	18
	<i>Margit Wehrich, Marc Jungtäubl, Stephanie Porschen-Hueck, Martina Patz, Peter Maurer, Kerstin Treutner</i>	
4	Integrierte Technik- und Arbeitsprozessentwicklung in der ambulanten Pflege: Gestaltungsansätze aus dem Projekt ITAGAP für eine verantwortliche und gesunde Pflegearbeit	29
	<i>Lena Marie Wirth, Sabine Daxberger, Miriam Peters, Conrad Fifelski, Manfred Hülsken-Giesler, Thomas Breisig, Andreas Hein, Cletus Brauer</i>	
5	Pflege für Pflegendе: Entwicklung und Verankerung eines empathiebasierten Entlastungskonzepts in der Care-Arbeit (empCARE)	34
	<i>Andreas Kocks, Tobias Altmann, Marius Deckers, Karoline Kaschull, Vera Lux, Daniela Schliffer, Victoria Schönefeld, Ludwig Thiry, Marcus Roth</i>	
6	“Stress-Rekord” – Ein Serious Game für Führungskräfte im Pflegebereich	41
	<i>Sandra Schulz, Cornelia Schade, Elena Dumont</i>	
7	Arbeit 4.0 präventiv gestalten – das Projekt „Maßnahmen und Empfehlungen für die gesunde Arbeit von morgen“ (MEgA)	47
	<i>Marie Louise Posdizich</i>	
8	Verzeichnis der Autor/innen	50